

УТВЕРЖДАЮ

ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ

ООО «КЦ Медоборы»

_____ 2017 ГОДА

(печать и подпись)

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «СЛАДКОЕЖКАМ ВЕЗЕТ»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Оператор Программы** – ООО «КЦ Медоборы», Владелец и Оператор Программы «Сладкоежкам везет» (Далее – «Оператор» и «Программа»).
2. **Программа** реализуется в точках продаж ТМ «Медоборы».
3. **Система** – информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых реализуется Программа «Сладкоежкам везет».
4. **Анкета** — составленное в письменной форме (в том числе в форме электронного документа, составленного продавцом магазина со слов клиента) заявление физического лица (потребителя), заполняемое клиентом и содержащее информацию о клиенте (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения).
5. **Участник (Участник Программы)** — физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель пластиковой карты Программы, подтвердивший свое согласие с настоящими Правилами и Условиями, и на участие в Программе.
6. **«Идентификатор Участника»** - номер мобильного телефона Участника Программы или номер пластиковой карты, выпущенной Оператором для реализации Программы.
7. **«Бонус»** (балл, бонус, бонусный балл) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на личный счет Участника в соответствии с Настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Оператор программы предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонус = 1 Российский рубль скидки.
8. **«Бонусный счет Участника»** (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных системы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
9. **«Бонусная скидка»** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров в точках продаж Оператора.
10. **«Активация»** – процедура активации пластиковой карты Программы для получения возможности списания бонусов.
11. **«Правила Бонусной программы»** (Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в точках продаж «Сладкоежкам везет» и личном кабинете Программы по адресу: <http://bonus.medobory.com/>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ «СЛАДКОЕЖКАМ ВЕЗЕТ»

1. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе, должно предварительно ознакомиться с настоящими Условиями участия и выразить свое желание на получение пластиковой карты, сообщив об этом представителю Оператора Программы в торговых точках ТМ «Медоборы».
2. Особенности участия для различных типов карт могут быть установлены дополнительные требования к участнику и/или предусмотрены дополнительные действия, которые участник должен совершить для получения карты и вступления в Программу. Клиенту, совершившему вышеуказанные действия, выдается Карта. Получив и используя в дальнейшем Карту, участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами Условиями участия в Программе, а также с тем фактом, что в указанные документы могут быть в дальнейшем внесены изменения, которые становятся с момента вступления их в силу обязательными для всех участников.
3. Оператор вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

4. Карта Программы является собственностью Оператора; карта используется Участником для получения особых условий обслуживания в рамках реализации Программы и не может быть передана другому лицу.
5. В случае утраты, кражи или повреждения карты участник обязан сообщить об этом Оператору:
 - ✓ по телефону центра поддержки клиентов, указанному на сайте Программы <http://bonus.medobory.com>
 - ✓ по электронной почте через форму обратной связи в разделе «Помощь» на сайте Программы <http://bonus.medobory.com>
 - ✓ непосредственно в торговых точках ТМ «Медоборы»

После получения сообщения Оператор производит блокировку такой карты, а Участник вправе получить новую карту с сохранением на ней всей информации.

6. Каждый участник вправе иметь одновременно не более одной карты Программы.
7. В случае если Участник не использует карту в течение одного года в целях начисления и/ или списания бонусов, то учитываемые на счете участника в Программе бонусы могут быть аннулированы Оператором без уведомления участника и предоставления такому участнику какой-либо компенсации.
 - ✓ Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила и Условия в любое время без предварительного уведомления участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы <http://bonus.medobory.com>
8. Оператор вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), действий, в отношении которых начисляются/ списываются бонусы, и изменять количество бонусов, которые Участники получают/ расходуют в результате приобретения таких товаров и услуг.
9. Участник предоставляет Оператору, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в бумажной и электронной анкете в рамках и целях реализации Программы, в соответствии с разделом «Обработка персональных данных» настоящих Правил и Условий.
10. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
11. Участнику Программы предоставляется возможность:
 - ✓ накапливать бонусы при каждой покупке в торговых точках ТМ «Медоборы»;
 - ✓ получать скидку при использовании накопленных бонусов из расчета 1 бонус= 1 рубль скидки;
 - ✓ получать информацию о новостях, акциях и специальных предложениях, реализующихся в точках продаж Оператора Программы.

ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

1. В качестве достаточного идентификатора Участника Программы используются 4 (четыре) последние цифры, подтвержденного при регистрации в Программе, номера мобильного телефона. Также, в качестве идентификатора в Программе используется номер пластиковой карты, уникальный идентификатор которой, также, соответствует только одному конкретному участнику Программы.

2. В случае утери, замены или повреждении идентификатора Участника Программы необходимо:
 - ✓ самостоятельно изменить номер мобильного телефона в личном кабинете Участника Программы и подтвердить изменения введением проверочного смс-кода, который Система отправит на новый номер мобильного телефона участника;
 - ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора (продавцу магазина ТМ «Медоборы») для получения новой пластиковой карты и внесения изменений в базу данных участников Программы. Накопленные бонусы, уровень поощрения и история покупок Участника сохраняются.

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА В ПРОГРАММЕ

1. Регистрация в Программе предполагает несколько вариантов.

1.1. Для регистрации в Программе через магазины ТМ «Медоборы» необходимо:

- ✓ получить у продавца пластиковую карту Программы;
- ✓ заполнить обязательные поля бумажной анкеты или сообщить свои персональные данные продавцу магазина для заполнения электронной анкеты;
- ✓ Сообщить продавцу номер телефона в формате ***** _ *** _ ** _ **** для проведения процедуры привязки номера телефона участника к номеру карты, и активации карты для возможности списания бонусов.

- ✓ Для регистрации в Программе через веб-сайт Программы <http://bonus.medobory.com> необходимо:
 - ✓ перейти по ссылке авторизации/регистрации в личном кабинете на сайте (в правом верхнем углу сайта);
 - ✓ выбрать в открывшейся форме пункт меню «регистрация в Программе»;
 - ✓ ввести номер карты Программы;
 - ✓ ввести номер телефона Участника Программы;
 - ✓ подтвердить своё согласие с Правилами и Условиями участия в Программе;
 - ✓ нажать кнопку «Запросить код»;
 - ✓ Подтвердить номер телефона путём введения смс-кода отправленного Системой на указанный номер телефона;
 - ✓ Завершить регистрацию нажатием на кнопку «Зарегистрироваться».

2. После регистрации в Программе участнику присваивается учетная запись в системе с индивидуальным номером для каждого участника.
3. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время внесения номера мобильного телефона в базу данных Участников Программы или подтверждения номера мобильного телефона посредством сообщения для введения уполномоченному представителю Оператора в торговых точках (продавцу магазина) или самостоятельного введения смс-кода, отправленного системой в момент регистрации в Программе или личном кабинете Участника.

ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ УЧАСТНИКА

1. Для получения первичного доступа в личный кабинет зарегистрированного (через магазины ТМ «Медоборы» или через сайт Программы) участника в Программе необходимо:
 - ✓ перейти по ссылке авторизации/регистрации в личном кабинете на сайте (в правом верхнем углу сайта);
 - ✓ выбрать в открывшейся форме пункт меню «Создать пароль»;
 - ✓ ввести номер карты Программы, полученной при регистрации в Программе;
 - ✓ ввести номер телефона участника в формате ***** _ *** _ ** _ ****;
 - ✓ придумать и ввести пароль;
 - ✓ нажать кнопку «Запросить код»
 - ✓ подтвердить номер телефона путём введения смс-кода, отправленного Системой на указанный номер телефона и нажать кнопку «Ок».
 - ✓ авторизоваться в личном кабинете участника по указанным данным.

АВТОРИЗАЦИЯ УЧАСТНИКА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

1. Для авторизации в личном кабинете участника в Программе необходимо:
 - ✓ перейти по ссылке авторизации/регистрации в личном кабинете на сайте (в правом верхнем углу сайта);
 - ✓ выбрать в открывшейся форме пункт меню «Войти»;
 - ✓ ввести логин - номер пластиковой карты Программы, полученной при регистрации в Программе, или номер телефона участника в формате ***** _ *** _ ** _ ****;
 - ✓ нажать кнопку «Войти».

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только после предъявления идентификатора Участника (4 последние цифры подтвержденного при регистрации в Программе номера телефона или номера пластиковой карты).
2. Бонусы начисляются на счет после оплаты покупки и сразу становятся доступными для использования.
3. Бонусы могут не начисляться за покупку товара, продающегося по специальным предложениям. О таких ограничениях от Оператора производятся отдельные уведомления через имеющиеся каналы коммуникации с участником Программы.
4. Основанием для расчета бонусного поощрения является сумма покупки, оплаченная реальными деньгами, т.е. на количество списанных бонусов, бонусы не начисляются. Один бонус эквивалентен одному рублю скидки.
5. Размер бонуса участника Программы «Сладкоежкам везет» составляет:
 - ✓ За каждую покупку всем и всегда - **5%** (пять) от суммы покупки в виде бонусов зачисляется на бонусный счет участника;
 - ✓ Максимальная часть покупки, которая может быть «оплачена бонусами» (использованы бонусы в качестве скидки) составляет **50%** (пятьдесят) от стоимости покупки;
 - ✓ Каждому участнику за регистрацию в Программе зачисляется **100** (сто) приветственных бонусов;
 - ✓ Каждому участнику в день его рождения, т.е. в дату, которую участник указал при регистрации в Программе в бумажной или электронной анкете, или личном кабинете на сайте Программы, зачисляется **100** (сто) поздравительных бонусов. В случае

неиспользования этих бонусов или части из них в течение 14 (четырнадцати) дней с даты начисления, все бонусы или неиспользованная часть из них, аннулируются.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Накопленные на личном счете участника бонусы могут быть использованы в качестве скидки при совершении покупок в торговых точках ТМ «Медоборы». Для этого необходимо:
 - ✓ предъявить продавцу идентификатор клиента (4 последние цифры подтвержденного номера телефона или номер пластиковой карты);
 - ✓ получить от продавца магазина, после идентификации участника, доступный для использования в текущую покупку баланс бонусов;
 - ✓ уточнить продавцу магазина количество бонусов, которое планируется использовать в текущую покупку;
2. После уточнения количества списываемых бонусов у участника, продавец магазина проводит покупку с автоматическим предоставлением скидки на покупку в размере использованных бонусов по курсу 1 рубль = 1 рубль скидки.
3. Не зависимо от суммы чека покупки и количества накопленных бонусов на счету, допускается «оплата бонусами» части покупки, не превышающую **50 %** (пятьдесят) стоимости покупки.
4. При использовании бонусов в покупке, запрос баланса бонусов и их дальнейшее списание со счета происходит в режиме реального времени.

КОММУНИКАЦИИ

1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с участниками через:
 - ✓ телефон (звонок);
 - ✓ sms;
 - ✓ e-mail;
 - ✓ кассовый чек;
 - ✓ личный кабинет участника.
2. В рамках Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с Участниками:
 - ✓ Операционные:
 - sms-коды для верификации номера телефона и участника;
 - sms-сообщения, подтверждающие операции начисления и списания бонусов;
 - sms-сообщения об изменении баланса с указанием оснований изменения;
 - e-mail-сообщения предоставляющие выписку по операциям начисления и списания бонусов за период;
 - e-mail-сообщения, подтверждающие корректность предоставленного e-mail;
 - другие системные сообщения Программы.
 - ✓ Рекламные:
 - sms –уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - push-уведомления об акциях и специальных предложениях на сайте Программы и в личный кабинет участника Программы;
 - рекламные сообщения на кассовый чек.
3. По умолчанию, настоящими Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с участниками. Принимая настоящие правила Программы, Участник

подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним в рамках реализации Программы Оператором, по имеющимся в системе и Программе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных уведомлений участнику необходимо:

- ✓ изменить соответствующее значение в личном кабинете с «да» на «нет»;
- ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора (горячая линия или продавец магазина) для внесения изменений в базу данных участников.

4. В качестве имени отправителя коммуникаций в Программе используются два наименования:

- ✓ MEDOBORY – Оператор и Организатор Программы;
- ✓ LOYCON – Генеральный подрядчик Организатора осуществляющий информационно-технологическое обслуживание Программы.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Вступая в Программу, в том числе при направлении анкеты, сообщая данные продавцу магазина ТМ «Медоборы» для заполнения электронной анкеты или регистрируясь на сайте Программы, а также используя в дальнейшем карту/идентификатор участника, участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в анкете/тах и при регистрации в Программе через сайт Программы, ООО «КЦ Медоборы», которое является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Участник, в частности, предоставляет Оператору и третьим лицам, с которыми Оператор вступил в договорные отношения для целей реализации Программы, право осуществлять любые действия (операции) или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.
3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования и информирования о персональных предложениях при продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)
4. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях, осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Оператора Партнерам Программы, перечень которых приведен на Сайте Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе.
5. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения оператором персональных данных обработки персональных данных. Отзыв согласия на обработку предоставленных персональных данных может быть осуществлен исключительно путем отправки соответствующего заявления в письменной

форме на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора, отзыв согласия иными способами не допускается.

6. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
7. Вступая в Программу, в том числе при направлении анкеты и прохождении активации, а также используя в дальнейшем карту, участник, в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Оператора или от имени Оператора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Оператора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от операторов информационного центра Программы, в том числе путем осуществления прямых контактов. Участник может самостоятельно в любой момент отозвать свое согласие на предусмотренные настоящим пункты виды коммуникаций посредством осуществления соответствующих настроек (приведение соответствующего переключателя в положение «выключено») в личном кабинете на сайте Программы (раздел «Профиль- Настройки»). Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте, может быть также отозвано в любой момент посредством перехода по гипертекстовой ссылке, предусмотренной в каждом сообщении электронной почты.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оператор Программы «Сладкоежкам везет» оставляет за собой право изменить настоящие Правила и Условия Программы в любое время без предварительного уведомления.
2. Оператор вправе приостановить и/или прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать карту без уведомления в следующих случаях:
 - ✓ участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Оператора, так и для самого участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - ✓ участник злоупотребляет Программой в целом и/или какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках Программы. Для целей настоящих Условий под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия участника, направленные на накопление как можно большего количества бонусов на своем счете в Программе без фактического приобретения товаров (работ, услуг) для собственных нужд (для личного потребления). За исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональным предложением (информированием), направленным участнику посредством sms-сообщения, по электронной почте или в виде звонка на абонентский номер, участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности;
 - ✓ В соответствии с требованиями государственных органов;

3. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер карты и подпись участника и направляется в конверте с обязательным вложением карты. После получения уведомления Оператором участие в Программе данного участника прекращается, а Бонусы аннулируются.
4. Оператор Программы «Сладкоежкам везет» оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы через имеющиеся с конкретным участником каналы коммуникации. В этом случае накопленные бонусы, должны быть использованы в течение срока действия Программы, в противном случае бонусы будут аннулированы.
5. Неправомерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
6. Оператор Программы «Сладкоежкам везет» не несет ответственности за незнание отдельно взятым участником настоящих Правил Программы.
7. Совершая покупки с использованием пластиковой карты Программы или идентификатора в виде номера мобильного телефона для целей начисления и списания бонусов, Участник подтверждает своё согласие с Настоящими Правилами.
8. Срок действия программы – бессрочная (неопределенный срок).